

## 令和元年度岡崎市せきれいホール第1回利用者懇談会

開催日 令和元年11月18日(月) 13:30~14:30

開催場所 楽屋1号室

進 行 施設責任者  
副施設責任者

参加者/団体 施設利用者4団体6名

周知方法

利用者の方に窓口のほか、電話で直接参加を呼びかけて、ご協力をお願いしました。

懇談会議事録

管理者の発言を「A」、参加者の発言を「B」で表記します。

### 1 接遇・接客について

- A 日頃の施設職員の接遇・接客や電話対応についてご意見をお伺いします。
- B とても丁寧にしていただいています。
- B どなたにお願いしても気持ちよく理解してくれます。ここはすごくいい。
- B 本当親切です。今の状態でやっていただけたらいいです。
- B とても気持ちよく利用させていただいています。
- B 受付事務は、スピード、言葉遣い、案内の的確ささえしっかりしていれば問題ないと思いますが、そこについてはそつなくやってもらっていて良いと思います。
- A 日頃の接客・接遇については、丁寧な接客を一番に行っております。今後とも懇切丁寧な接客を目指してまいります。

### 2 施設環境について

- A 施設環境についてお伺いします。利用時の空調の快適性や室内の照度、トイレの清掃状況などはいかがでしょう。
- B 女子トイレの荷掛けフックが高い場所にあり、掛けられない。
- A 要望として岡崎市へ報告します。
- B 敷地内に駐車場の線を引いてほしい。

- A 岡崎市せきれいホールが駐車場として使用している場所の本来の位置づけが朝日公園となっているため、現状ではラインを引くことはできません。
- B 集会室のサッシを防音サッシにしてほしいです。
- A 要望として岡崎市へ報告します。

### 3 その他（フリートーク）

- B 12月から岡崎市民会館の会議室を利用します。早くこちらに戻ってこられることを楽しみにしています。
- B 通いやすいし、近いし、良いホール・集会室になるといいなと思っています。よろしくをお願いします。
- B 私たちの利用条件に合い、感謝しています。
- A 本日の利用者懇談会でいただいた貴重なご意見は、今後の施設運営に活かしていきます。改修のため1年3か月休館して、皆様にはご迷惑をおかけ致しますが、リニューアル後の利用もぜひお願いいたします。