

第2回利用者懇談会議事録

日 時： 平成29年2月27日（月） 14：00～15：00

会 場： 岡崎市民会館 中会議室B

参加者

【施設利用者】

13名

【岡崎市民会館・甲山閣・せきれいホール指定管理者一般社団法人岡崎パブリックサービス】

3名

議事録 参加者⇒参 会館⇒会

(参) 遅い時間に受付に行くと申請についてわからない人がいる。(市民会館)

(会) 18：30以降になると受付が2名体制となるため、ご迷惑をおかけすることがあります。今後はうまく連携を取り早く対応できるようにします。

(参) 甲山閣施設へ降りていく階段が怖い。雨の日は滑りやすい。また両手に荷物を持って歩くと危ない。滑り止めが付くか、階段に屋根が付くのかならないか。

(会) 要望は、今後も市へ伝え続けます。

(参) 敷地内に喫煙可能な場所があるのか。あるならば案内表示をしてほしい。(市民会館)

(会) あります。喫煙可能な場所は、会議棟ピロティ（会議室下の屋外部分）になります。

(参) リハーサル室部屋入口のドアノブの開閉がわかりづらい。(市民会館)

(会) 「開閉」の表示はしてあります。押して開く部屋と引いて開く部屋がありますので「押す・引く」の表示を行いより分かりやすくします。

(参) リハーサル室の部屋のエアコン調節を自分たちでできないか。(市民会館)

(会) 現状では、設備の特性上職員が入り切りしています。

(参) あおいホール空調で、客席が暑いと苦情が出た。エアコンの調節に慣れてほしい。(市民会館)

(会) あおいホール温度が上がり過ぎる前に切り、調節するようにします。

(参) 市民会館立体駐車場1階はどのように管理しているのか。

(会) あおいホール優先駐車場として利用のない日は、基本的には施錠しています。あおいホール催事の際には主催者に確認して開錠します。あおいホールの催事が無い場合でも、甲山会館、集会室、リハーサル室利用で満車になる時には、

共用駐車場として開錠します。

(参) 甲山閣の部屋について、廊下の北側の襖の上に穴が開いていて、空調を入れても風が入ってきて寒い。

(会) 検討いたします。

(参) 市役所東立体駐車場は土日利用可能か。(せきれいホール)

(会) 利用可能ですが、市役所で催事がある場合は共用となります。

■その他意見要望

Q 1

ホール催事で、長机を使用する際、他の部屋を使わないと机は使えないのか。(以前はホールロビーに備品としてあった) また、ホールの備品としてあるのかどうか。ホールの備品についても、ホームページで載せてほしい。また、事務所備品のリストも分かるようにしてほしい。(市民会館)

A 1

備品については保管場所も含め検討していきます。リストについては順次作成していきます。

Q 2

ケータリング等で使うお盆があるといい。(市民会館)

A 2

用意します。

Q 3

客席29列目の座席番号が暗くて見えづらかった。(市民会館)

A 3

見えやすい場所への表示を検討します。

Q 4

売店が出ていましたが場所が奥で見つけにくかった。(市民会館)

A 4

サイン計画を見直し見つけやすいようにします。

Q 5

リハーサル棟のトイレが改修前と同じで残念です。

A 5

洋式化を検討していきます。

Q 6

あおいホール前のくすのき周辺の駐車場の枠がみづらい。

A 6

設置者への要望として市へ報告します。

Q 7

ワンストップサービス「飲食手配」の弁当で安定して発注できる業者があるといい。(市民会館)

Q 7

検討していきます。

Q 8

階段の昇降がづらいのでエレベーターがほしい。(せきれい)

A 8

設置者への要望として市へ報告します。

■本日の感想

- ・懇談会開催の日程をもう少し早く知らせてほしい。
- ・色々と勉強になりました。
- ・甲山閣の畳替えを行っていただき気持ち良く使用できた。
- ・懇談会のような意見の言える会があることは良い。

※今回頂いた貴重なご意見は、今後の施設運営に活かしていきます。
ありがとうございました。