

## 平成 30 年度第 2 回利用者懇談会議事録

日 時： 平成 31 年 1 月 17 日（木） 14：00～15：00

会 場： 岡崎市民会館 中会議室

参加者

【施設利用者】

9名

【岡崎市民会館・甲山閣・せきれいホール指定管理者一般社団法人岡崎パブリックサービス】

4名

議事録 参加者⇒参 会館⇒会 市⇒市民会館利用者 閣⇒甲山閣利用者  
せ⇒せきれいホール利用者

(参) ワンストップサービスとは何ですか。(市)

(会) 施設を利用する方が、必要なものをあちらこちらに手配をしなくても窓口で一括手配できるサービスのことです。(ホール看板、飾り花、椅子準備等)

(参) 利用者の終了時間がそれぞれ違うため、早く終わった方が廊下で話している声がうるさくて、会議の進行を妨げることがある。(せ)

(会) 会議室の入口扉は改修の予定がありますが、防音になる予定はありません。廊下では大きな声を出さないように、主催者に窓口での声掛けをおこなっていきます。

(参) ホールのピアノが古く弾きにくいので何とかしてほしい。(せ)

(会) 要望として市へ報告いたします。

(参) ホールロビーで祝電を掲示したい。(せ)

(会) ホール階段下倉庫に衝立がありますので、ご利用下さい。

(参) インターネットで施設を予約する際に、延長の部分の予約ができない。(せ)

(会) 現行のシステムでは予約することができません。要望として市へ報告いたします。

(参) せきれいのホールを利用し荷物を搬入する際に、搬入口に屋根がないため、雨が降ると荷物が濡れてしまう。(せ)

(会) 建築基準法の関係もあり、屋根を増設することは難しいですが、岡崎市には要望として報告いたします。

(参) 市民会館の立体駐車場 1 階は、普段使用できないのか。(市)

- (会) 立体駐車場 1 階は基本的にあおいホールの催事優先で運用しておりますので、ホール催事の利用がない日は施錠しています。ホールイベント開催時は、主催者に開場時間等を確認して開錠します。イベントがない場合でも、甲山会館、集会室、リハーサル室利用の方で満車になる時には、共用駐車場として開錠しています。
- (参) リハーサル室の椅子用台車を増やしてほしい。(市)
- (会) 来年度以降に購入を予定しています。
- (参) 部屋前の看板名の字をひとまわり大きくしてほしい。(市)
- (会) 検討いたします。
- (参) 貸出の時間帯を 2 時間単位にしてほしい(閣)
- (会) 時間帯は岡崎市の条例で決まっています。岡崎市に意見として報告します。
- (参) 岡崎市民会館を知らない人が多いが。(特に若い年代)(市)
- (会) SNS 等で発信して周知を図ります。
- (参) 岡崎パブリックサービスでは広報としてダイレクトメール等はおこなっていないのか。(せ)
- (会) 友の会(あおい倶楽部)があります。入会していただくと、希望者には、情報誌「あおい」が届きます。
- (参) せきれいホール 2021 年 4 月分の予約開始予定日は、2020 年 4 月 1 日から(予定)とありますが、調整会議は行うのか。(せ)
- (会) 調整会議は行います。仮事務所の場所は未定ですが、決定次第、館内掲示等で告知致します。

■その他意見要望、本日の感想

- ・受付には不便を感じない(せ)
- ・ホール打合せも日時など配慮していただいている。(せ)
- ・職員がフレンドリーで感じが良い。(市)
- ・舞台職員も説明がわかりやすく、親切である(せ)
- ・ホールでの忘れ物が多いが、よく対応していただいている。(せ)
- ・ホールの外観が地味である。(せ)
- ・このような意見交換の機会があることはいいことだと思う。(市)(閣)(せ)
- ・とても使いやすくありがたい。(閣)
- ・リガ大聖堂少年合唱団は、空席が多く残念だった。(市)(せ)
- ・音を出しても良い(防音設備のある)部屋を作ってほしい。(せ)
- ・もっと懇談会参加者が多いと良い。(せ)

※今回いただいた貴重なご意見は、今後の施設運営に活かしていきます。これからも皆様に喜んで利用していただける施設を目指します。  
ありがとうございました。