

利用者懇談会議事録

日 時： 平成 28 年 7 月 21 日（木） 14：00～15：00

場 所： 岡崎市せきれいホール 集会室 102 号室

参加者： 施設利用者 12 名

指定管理者 一般社団法人岡崎パブリックサービス 3 名

参加者⇒参 会館⇒会

1. 窓口での対応について（接客態度・言葉づかい・予約システム）
(会) 接客態度について、思うことはありますか？
(参) 親切に対応してくれています。
(参) 施設予約システムでの一般予約は、夜 12：00 からですが、
何とかならないか？
(会) 現状の施設予約システムは、どの施設も夜 12：00 となります。
2. 案内表示・看板について（見やすさ・場所・数・増やしてほしい看板）
特になし。
3. 備品・サービスについて（増やしてほしい備品・増やしてほしいサービス・
継続してほしいサービス）
(参) 市民会館の部屋の使用料、附属設備料金、備品について
(会) 部屋の使用料については、確定です。附属設備料金についても既存のものは変わりません。新しく入るものについては若干変わります。舞台図面については、参考資料として出すことはできます。舞台廻りの備品リストについては、作成していきます。
(会) 部屋、お手洗いの清掃について思うことはありますか？
(参) 特にありません。
4. その他（意見、要望）
(参) せきれいホールにもう一部屋来賓が待てるような部屋があると良い。
(参) せきれいホールの荷物搬入口に雨よけの屋根が欲しい。
(参) 会場を借りる場合、当日時間延長は可能ですか？

- (会) はい、有料になりますが、当日でも延長することは可能です。
- (参) せきれい駐車場にラインを引いていただけるとありがたいが。
- (会) せきれいホールが駐車場として使用している場所の本来の位置づけが朝日公園となっているため、現状ではラインを引くことはできません。せきれいホール事務所に、駐車方法をシュミレーションした資料があるので、参考にして下さい。
- (会) 市民会館北側の駐車場については、裏山を半分けずりました。残り半分は『甲山窯』遺跡の関係で調査しています。平成26年4月より試行された籠田公園3時間無料サービスを市民会館リニューアル後も継続していきますので、ご利用ください。
- (参) 市民会館を巡回するシャトルバスを通してほしい。
- (会) 岡崎市に伝えておきます。

【利用者懇談会を終えて】

- ・会に初めて参加して、色々な意見を聞くことができ、参考になりました。また勉強になりました。
- ・せきれいホールには感謝しています。市民会館には、期待しています。
- ・せきれいホール規模の施設をもう一つ作ってほしい。

※ 今回頂いた貴重なご意見は、今後の施設運営に活かしていく所存です。
ありがとうございました。